

Informativa per clienti ex artt. 13-14 del Regolamento europeo n. 16/679

La Società FPBS con sede in Torino, Via dell'Arcivescovado n.1, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con la presente desidera renderLe un'adeguata informativa ai sensi degli artt. 13 -14 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

1. Dati oggetto del trattamento

I dati personali trattati sono dati anagrafici e di contatto da Lei forniti in occasione di: visite o telefonate o email; contatti diretti ottenuti a seguito della partecipazione ad eventi, ecc.; richieste di informazioni commerciali, proposizione di offerte; richieste tramite il nostro sito internet o tramite il sito internet di fornitori, clienti, partner, altri soggetti, trasmissioni e transazioni successive all'ordine di fornitura del servizio o del bene (fornito/acquistato) o mediante mail;

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per:

- inoltrare comunicazioni con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea, ecc.);
- formulare richieste o evadere richieste pervenute;
- scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali, tra cui anche quelle di assistenza;
- svolgere comunicazioni commerciali di prodotti mediante telefono o mail;
- esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché per ottemperare a provvedimenti emanati da pubbliche Autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e di controllo a cui è soggetta la società (si pensi ad es. ad accertamenti di carattere tributario, ecc.).

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia, l'eventuale suo rifiuto a comunicarli potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso o le attività pre e post contrattuali. Il mancato conferimento dei Suoi dati per le finalità promozionali non compromette, invece, il rapporto principale.

3. Base giuridica

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali o post contrattuali adottate su Sua richiesta ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del RGDP), ovvero per l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6.1, lett. c) del RGDP).

Le comunicazioni commerciali realizzate dalla Società verso clienti rientrano nel cd soft spam, pertanto, la base giuridica è il legittimo interesse della stessa.

4. Modalità del trattamento

I Suoi dati verranno trattati nel rispetto dei principi di liceità correttezza e trasparenza, utilizzando strumenti manuali o automatizzati anche mediante l'inserimento in banche dati, elenchi e liste idonei alla memorizzazione, gestione e trasmissione dei dati, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento delle predette finalità.

La società ha previsto adeguate misure di sicurezza al fine di tutelare i dati personali.

I dati saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento in relazione alla finalità del trattamento.

I dati non sono oggetto di un processo decisionale automatizzato né di profilazione per le finalità indicate.

5. Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Essi, potranno, essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissione dei nostri ordini o richieste di informazioni e preventivi o formulazioni di offerte, nostre prestazioni, debbano fornire/consegnare beni e/o eseguire/ricevere su nostro/vostro incarico prestazioni o servizi. Ai dati potrebbero accedere (per finalità di assistenza sugli applicativi SW, sulle rete informatiche e per la connettività) nostri tecnici incaricati o consulenti esterni o incaricati di società che forniscono tali servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

I dati potranno essere trattati da Società del gruppo, nominate responsabili del trattamento.

6. Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in Paesi Terzi o a organizzazioni internazionali. Anche se al momento tutti i soggetti che trattano i dati per conto della Società come responsabili esterni del trattamento sono stabiliti all'interno dell'Unione Europea, nel futuro potrebbe essere necessario conferire tali dati anche a soggetti che possono essere stabiliti fuori dell'Unione Europea, in tali casi la Società trasferirà, eventualmente, i dati fuori dell'Unione Europea solo previa adozione delle precauzioni stabilite dal Codice Privacy e dal Regolamento Europeo e dopo aver ottenuto dai soggetti indicati le necessarie garanzie e con il consenso degli interessati. In ogni caso tale trasferimento avverrà solo per dare esecuzione all'oggetto del contratto o a misure precontrattuali.

7. Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate ed in ogni caso per un tempo non superiore a 10 anni, salvo diversi obblighi di legge o la necessità di esercitare diritti, anche in sede giudiziaria, da parte della Società. I dati dei clienti per attività commerciali verranno conservati finché sussistono relazione commerciali ed in ogni caso per un tempo non superiore a 24 dalla cessazione di essi.

Quando non è più necessario conservare i dati personali questi verranno cancellati o distrutti.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 21 del Regolamento, lei potrà esercitare i seguenti diritti: chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; ottenere la limitazione del trattamento;(ove applicabile) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

Gli stessi, ove da lei esercitabili potranno essere fatti valere scrivendo a privacy@fpbs.it specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che l'interessato intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Giova rammentare che in ogni momento potrà scrivere a privacy@fpbs.it per non ricevere più comunicazioni commerciali.

9. Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato di residenza.

10. Data Protection Officer

Occorre, in ultimo, informarla che la Società ritenendo di primaria importanza la tutela dei Suoi dati personali, ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che potrà contattare scrivendo all'indirizzo mail dpo@fpbs.it per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.