SGDP

Sistema Gestione Dati Personali

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali del Sito Web

ai sensi degli artt. 13 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679

FPBS

Facility Projects & Business Solutions

FPBS s.r.l.
Sede Legale: Via Alfonso Lamarmora,31 - 10128 Torino (TO)
Via dell'Arcivescovado,1 - 10121 TORINO (TO)
Codice Fiscale/Partita Iva: 11312501007
Capitale Sociale Versato 50.000,00 € | REA: TO - 1158623

Documento: **INF-SGDP.04 -** Ver. **1** del **01/12/2021**
Classificato: **L1 – PUBBLICO**

Privacy Policy del Sito Web https://fpbs.it

Doc. INF-SGDP.04 - Ver. 1 del 01/12/2021 - Classificazione: L1 – PUBBLICO

1 Destinatari 1
2 Premessa 1
3 Definizioni 2
4 Titolare del trattamento dei Suoi dati personali 2
5 Politica aziendale sulla protezione dei dati personali 2
6 Quali dati personali trattiamo e per cosa li utilizziamo? 2
7 Come condividiamo e divulghiamo i tuoi dati 3
8 Cookie e altre tecnologie 4
9 Link ad altri siti web e social media 4
10 Conservazione dei dati 4
11 Diritti dell'utente 4
12 Sicurezza dei dati 5
13 Trasferimenti internazionali 5
14 Modifiche alla Policy 5
15 Domande riguardo la presente Policy 5
16 Diritti dell'interessato 5
17 Aggiornamento dell'informativa 6

1 Destinatari

Questo sito WEB offre servizi ed informazioni esclusivamente ad utenti di aziende che operano nei settori in cui FPBS s.r.l. offre i propri servizi. Per questo motivo il nostro sito web (così come la presente informativa), non è stato pensato per essere consultato da utenti privati o da minori di 18 anni.

2 Premessa

La presente Informativa (di seguito «Policy»), resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016 n. 679, è volta ad illustrare come la società **FPBS s.r.l.** (di seguito anche la «Società» o semplicemente «**FPBS**»), tratta i dati personali raccolti nell'ambito dell'utilizzo da parte dell'utente, delle applicazioni e dei servizi offerti attraverso questo sito web.

3 Definizioni

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono da intendersi come da art. 4 del Regolamento UE 2016/679.

4 Titolare del trattamento dei Suoi dati personali

FPBS S.r.l con sede legale in Via Alfonso Lamarmora,31 - 10128 Torino (TO), Codice Fiscale e P.IVA 11312501007 (in seguito anche semplicemente "**Società"** o "**FPBS"**) è Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del Regolamento.

Data Protection Officer - DPO
FPBS non è tenuta alla nomina del DPO (Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR., tuttavia, al fine di garantire e assicurare nel tempo la propria conformità alle vigenti normative in materia di trattamento e protezione dei dati personali, ha nominato un DPO su base volontaria. Il DPO è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@fpbs.it

Titolare del Trattamento e Coordinatore Protezione Dati
Anche ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs.196/2003 (c.d. "Codice Privacy), **FPBS** ha provveduto a nominare un Coordinatore Protezione Dati aziendale con il compito di vigilare sulla conformità dei trattamenti al GDPR. Il Coordinatore è a Sua disposizione per qualunque chiarimento o informazione in merito ai Suoi dati personali, ai trattamenti su di essi eseguiti e per agevolarla nell'esercizio dei Suoi diritti.
Lei, in qualità di soggetto interessato ai sensi del Regolamento, può contattare il Titolare del Trattamento o il nostro Coordinatore della Protezione Dati aziendale, mediante uno dei seguenti recapiti:

Sede Operativa: Via dell'Arcivescovado,1 - 10121 TORINO (TO)
Telefono + +39 011 19503904in orario ufficio
dataprotection@fpbs.it

5 Politica aziendale sulla protezione dei dati personali

FPBS è da sempre molto attenta alla sicurezza delle informazioni gestite, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali (ex art 4.1 GDPR) o categorie particolari di dati personali (ex art. 9 GDPR). Per questa ragione ha adottato un modello organizzativo, definito **Sistema Gestione Dati Personali** (di seguito "**SGDP**" o "Sistema"), basato anche sulle linee guida degli standard ISO 27001. Tenendo conto del contesto dell'organizzazione, delle esigenze di filiera e delle aspettative delle parti interessate, il Sistema, stabilisce Leadership e impegno del Titolare del Trattamento, attraverso la definizione dei ruoli organizzativi, delle responsabilità interne ed esterne e dell'autorità dei soggetti coinvolti. All'interno del SGDP, sono stati individuati gli obiettivi di sicurezza e sono state pianificate le azioni necessarie per il loro raggiungimento. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del Sistema nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l'allineamento con gli scopi aziendali.
FPBS, si avvale delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali per regolare i rapporti di **Titolarità/Responsabilità** ai sensi del Regolamento.
Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei dati personali sono vincolati alla riservatezza, adeguatamente formati e incaricati come soggetti "**Autorizzati**" al trattamento, compresi i soggetti individuati quali **Amministratori di Sistema**.

6 Quali dati personali trattiamo e per cosa li utilizziamo?

Finalità legate ai Dati Personali volontariamente forniti dall'utente.

id	Finalità
F2	**Comunicare con te** - Raccogliamo i tuoi dati personali quando comunichi con noi di persona, attraverso il nostro sito web, e-mail, per telefono o tramite qualsiasi altro mezzo. Ad esempio, raccogliamo i tuoi dati di contatto e i dettagli dei nostri messaggi a te e da te inviati (compresi i dati relativi a quando li hai inviati, quando li abbiamo ricevuti e in alcuni casi anche da dove li hai inviati). Utilizzeremo questi dati esclusivamente per far fronte alle tue richieste. **Liceità:** Questi trattamenti saranno effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera a) del GDPR, in quanto, la tua richiesta spontanea di contatto, il tuo invio volontario delle informazioni e la tua legittima aspettativa di ottenere un riscontro, sono da noi considerati un libero consenso al trattamento. **Termine conservazione:** Conserveremo i Dati per il tempo necessario a far fronte alla tua richiesta.

Finalità legate ai Dati Personali raccolti automaticamente dai sistemi.

id	Finalità
F2	**Offrire i nostri servizi e migliorarli:** Quando visiti il nostro sito web, possiamo raccogliere automaticamente i seguenti dati: l'indirizzo IP, dati di accesso, tipo e versione del browser, tipi e versioni di plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, dati relativi alla visita, incluso il Clickstream URL attraverso e dal nostro sito web, articoli visualizzati o cercati, errori di download, tempi e durata delle visite a determinate pagine e l'interazione della pagina. Raccogliamo dati automaticamente attraverso l'uso di varie tecnologie, anche attraverso i "cookie" (vedi la sezione 8 della presente informativa). **Liceità:** Questi trattamenti saranno effettuati in virtù del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR **Termine conservazione:** Conserveremo i Dati per il tempo necessario a far fronte alla tua richiesta.
F3	**Proteggere dati e sistemi e prevenire gli abusi-** Raccogliamo inoltre dati attraverso i nostri sistemi di sicurezza (ad esempio Antivirus e Firewall) durante la tua navigazione sulle nostre pagine web o l'utilizzo delle nostre applicazioni cloud. **Liceità:** Questi trattamenti saranno effettuati in virtù del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR **Termine:** Tratteremo questi dati per un periodo massimo di **12 mesi** dalla loro raccolta.

6.1 **Dati che riceviamo da altre fonti**.

6.1.1 Possiamo ricevere dati relativi alla tua persona da altre fonti se utilizzi uno qualsiasi degli altri servizi che forniamo su questo sito web. Lavoriamo anche a stretto contatto con terzi (inclusi, ad esempio, partner commerciali, subappaltatori di servizi tecnici, di pagamento e di consegna, fornitori di analisi) e potremmo ricevere da loro dati concernenti la tua persona (inclusi i dati che sono pubblicamente disponibili).

6.2 **Categorie particolari di dati personali**.

6.2.1 Potremmo ricevere da te, o da altre fonti, dati che rientrano nella definizione di "categorie particolari di dati". Questo potrebbe accadere ad esempio, su tuo invio volontario agli indirizzi di posta elettronica indicati sul sito oppure nelle sezioni dedicate ai commenti degli utenti**.**

7 Come condividiamo e divulghiamo i tuoi dati

7.1 Possiamo condividere i tuoi dati per gli scopi indicati nella presente informativa con terzi quando: (1) è necessario coinvolgere un terzo fornitore di servizi al fine di facilitare o estendere i nostri servizi; (2) quando da te esplicitamente richiesto; (3) quando richiesto da un provvedimento dell'autorità giudiziaria o da qualsiasi obbligo di legge o di regolamento; (4) al fine di far rispettare i nostri contratti e, in caso di reclamo legale, qualora richiesto, i dati potranno essere trasferiti per difenderci da tale reclamo, (5) per garantire la sicurezza dei nostri utenti, clienti e dei terzi, e (6) per proteggere i nostri diritti e proprietà e i diritti e proprietà dei nostri clienti e di terzi.

7.2 Si considerano terzi gli enti che ci forniscono un servizio o che agiscono come nostri rappresentanti, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, subappaltatori (compresi i loro rappresentanti), consulenti professionali, fornitori servizi IT, fornitori di database, specialisti di backup e servizi di Disaster Recovery, fornitori di servizi e-mail e altri fornitori di servizi necessari per migliorare i nostri servizi.

7.3 I nostri fornitori e prestatori di servizi saranno tenuti a rispettare i nostri standard in materia di trattamento dei dati e di sicurezza. I dati che comunichiamo, compresi i tuoi dati personali, saranno forniti solo in relazione e per quanto strettamente necessario allo svolgimento della loro funzione. Non sarà consentito loro di utilizzare i tuoi dati personali per scopi diversi da quelli indicati nella presente informativa.

8 Cookie e altre tecnologie

8.1 Raccogliamo automaticamente dati attraverso l'uso di "cookies". Un cookie è un file di testo contenente piccole quantità di dati che un sito web può inviare al browser, che possono poi essere memorizzati sul tuo computer come un tag che distingue il tuo computer ma non ti identifica. Alcune delle nostre pagine del sito Web utilizzano i cookie per offrirti un miglior servizio durante i successivi utilizzi del sito Web. Puoi impostare il tuo browser in modo da ricevere una notifica prima di ricevere un cookie, in maniera tale da avere la possibilità di decidere se accettarlo o meno. È anche possibile impostare il browser per disattivare i cookie; tuttavia, se si esegue questa operazione, alcuni dei nostri siti Web potrebbero non funzionare correttamente. Utilizziamo inoltre tecnologie di tracciamento dei pixel nelle nostre e-mail per verificare i clic su link o immagini incorporate e l'apertura delle e-mail delle newsletter. Tali dati sono raccolti al fine di ottenere dati statistici sul nostro sito web e sulle nostre e-mail, nonché per identificare le caratteristiche e i contenuti preferiti da ciascun utente, al fine di inviare informazioni personalizzate.

8.2 Per informazioni sui cookie specifici utilizzati su questo sito Web, ti invitiamo a consultare la Cookie Policy che trovi in calce (Footer) alla Home Page del nostro sito www.fppbs.it

9 Link ad altri siti web e social media

9.1 Laddove forniamo link di altri siti Web lo facciamo solo ed esclusivamente a scopo informativo. Gli altri siti web sono al di fuori del nostro controllo e la presente Policy non trova applicazione. Se accedi ad altri siti web utilizzando i link che abbiamo fornito, gli operatori di questi siti potranno raccogliere i tuoi dati ed utilizzarli in conformità alla loro Privacy Policy, che può differire dalla presente Policy.

10 Conservazione dei dati

10.1 I tuoi dati non verranno conservati per un periodo superiore a quello necessario per i nostri scopi commerciali o per l'adempimento degli obblighi legali.

10.2 Conserveremo i tuoi dati durante tutto il periodo in cui sarà attivo il tuo Account e per un periodo successivo alla chiusura dello stesso; ad esempio, nel caso in cui sia necessario per adempiere agli obblighi imposti dalla legge, come la conservazione dei dati per fini civilistici.

10.3 Conserveremo una copia dei tuoi dati di contatto in caso di opposizione o rifiuto a ricevere comunicazioni di marketing diretto da parte nostra. Aggiungeremo i tuoi dati alla nostra lista di cancellazione per assicurarti di non ricevere più alcuna comunicazione di marketing da parte nostra. Inoltre, non cancelleremo i dati personali se rilevanti per un'indagine o una controversia. I dati continueranno ad essere conservati fino a quando tali questioni non saranno state completamente risolte.

11 Diritti dell'utente

11.1 In conformità alla legge applicabile, in determinate circostanze e in relazione ai propri dati personali potrai esercitare i seguenti diritti. Prima di rispondere alla eventuale richiesta, ci riserviamo la possibilità di verificare l'identità del richiedente e di avere ulteriori dettagli relativi alla richiesta.

(a) **Diritto di accesso ai dati personali.** Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati. Hai il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento. Tale diritto è applicabile solo se non porta a ledere i diritti e le libertà altrui. Sul punto si precisa che nel caso di una tua richiesta di ulteriori copie, ti potrà essere da noi addebitato un contributo spese basato sui nostri costi amministrativi.

(b) **Diritto di rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei dati personali.** Se desideri rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci mediante le informazioni che ti abbiamo fornito nella sezione 1. È tua responsabilità assicurarti di fornire dati veritieri, accurati, completi e di mantenerli aggiornati.

(c) **Diritto di revocare il consenso**. Se ci hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati, puoi revocarlo in qualsiasi momento

(d) **Diritto alla portabilità dei dati.** Se il trattamento si basa sul tuo consenso o contratto ed è effettuato con mezzi elettronici, tu hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano a noi forniti e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra

(e) **Diritto di opposizione.** In quanto utente hai il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati in determinate circostanze. Ad esempio, puoi beneficiare di tale diritto se il trattamento si fonda su nostri interessi legittimi (o su quelli di terzi). Ti è possibile contestare la fondatezza dei nostri interessi legittimi, tuttavia, potremmo avere

il diritto di continuare a trattare tali dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi o quando ciò sia rilevante in relazione ad azioni legali, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Hai inoltre il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto.

(f) **Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato.**

(g) **Risarcimento.** Ti ricordiamo inoltre che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento (UE) 2016/679, ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.

(h) **Diritto di proporre reclamo all''autorità di controllo**. Fatta salva la possibilità di rivolgersi alla nostra Azienda per l'esercizio dei tuoi diritti connessi ai trattamenti, tu puoi proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei tuoi dati personali. Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo all' Autorità di controllo.

Garante per la protezione dei dati personali	
Centralino:	+39 06.696771
Indirizzo e-mail:	garante@gpdp.it
Indirizzo PEC:	protocollo@pec.gpdp.it
Sito Web:	https://www.garanteprivacy.it
Modulistica per l'esercizio dei tuoi diritti Per esercitare i tuoi diritti verso il titolare, devi utilizzare il seguente modulo: **https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924** Ricordati che per consentirti l'esercizio dei tuoi diritti è necessaria, da parte nostra, la tua identificazione.	

12 Sicurezza dei dati

12.1 Applichiamo misure fisiche, tecniche e amministrative al fine di tutelare i dati personali sotto il nostro controllo da accesso, raccolta, utilizzo, divulgazione, riproduzione, modifica od eliminazione non autorizzati. Tutti i dati da te forniti sono memorizzati ed archiviati su server sicuri.

13 Trasferimenti internazionali

13.1 Dal momento che Internet è di per sé un ambito pubblico, il suo utilizzo per raccogliere e trattare dati personali implica necessariamente la trasmissione di dati a livello internazionale. Generalmente memorizziamo tutti i tuoi dati personali che raccogliamo attraverso il nostro sito web nel tuo Paese (ad esempio per i visitatori europei, nello Spazio Economico Europeo), tuttavia, è possibile che i tuoi dati personali siano trasmessi a Paesi terzi (dove le leggi sulla protezione dei dati personali possono essere diverse, ad esempio negli Stati Uniti).

13.2 Nel caso di trasferimento in Paesi terzi, abbiamo implementato misure di sicurezza e tutele appropriate per garantire che i tuoi dati siano adeguatamente protetti in tali Paesi terzi (ad esempio, utilizzando clausole contrattuali standard). Per avere maggiori informazioni sulle misure di sicurezza implementate, è possibile contattarci mediante le informazioni che ti abbiamo fornito alla sezione **1.**

14 Modifiche alla Policy

14.1 La presente Policy nella sua Versione v. 1 è in vigore dalla data **01/12/2021.**

15 Domande riguardo la presente Policy

15.1 L'editore di questo sito **FPBS s.r.l.** che agisce anche in qualità di Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali.
In caso di domande, dubbi o reclami in merito alla presente Policy o alla gestione dei tuoi dati, puoi contattarci via e-mail all'indirizzo: dataprotection@fpbs.it

16 Diritti dell'interessato

In qualità di soggetto interessato al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare in qualunque momento, i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento.
In particolare, nelle modalità e nei limiti di legge, Lei ha il diritto di chiedere a FPBS l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano e di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di proporre reclamo dinnanzi all'autorità competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede

abitualmente, dove lavora, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei dati personali. Per l'esercizio dei Suoi diritti può attivare i canali di contatto di cui al precedente **punto 4**.
Inoltre, FPBS la informa che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679, ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal Titolare del trattamento o dal Responsabile del trattamento.

Garante per la protezione dei dati personali

Centralino: +39 06.696771
Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it
Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it
Sito Web: https://www.garanteprivacy.it

Modulistica per l'esercizio dei diritti

Per esercitare i Suoi diritti nei confronti di FPBS, le consigliamo di utilizzare il seguente modulo messo a disposizione dall' Autorità Garante. Le ricordiamo che è necessaria la sua identificazione.

https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924

17 Aggiornamento dell'informativa

Questa informativa (**INF-SGDP.04**) sostituisce la precedente pubblicata in data 24/05/2018. L'informativa viene revisionata periodicamente in funzione di cambiamenti normativi o aziendali.

Attualmente è in vigore la **Revisione n. 1 del 01/12/2021**

In caso di modifica nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà cura di **FPBS** informare Lei o la sua organizzazione del cambiamento.

Tuttavia, la informiamo che la presente informativa è sempre disponibile nella sua versione aggiornata al seguente URL: https://www.fpbs.it/privacy.htm

Definizioni:

«trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4.2 GDPR);

«dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;

«dati particolari»: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici volti a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alle abitudini sessuali o all'orientamento sessuale della persona (art. 9 GDPR);

«dati giudiziari»: dati personali relativi alle condanne penali e ai reati (art. 10 GDPR);

«interessato»: la persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i dati personali;

«GDPR» o «Regolamento»: il Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation) in materia di protezione dei dati persona;

«rischio»: scenario descrittivo di un evento e delle relative conseguenze, che sono stimate in termini di gravità e probabilità per i diritti e le libertà.

«limitazione di trattamento»: il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

«profilazione»: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica;

«pseudonimizzazione»: il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano

conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;

«archivio»: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;
«titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

«responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

«destinatario»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

«terzo»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;

«consenso dell'interessato»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

«violazione dei dati personali»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

«autorità di controllo»: l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro;
«organizzazione internazionale»: un'organizzazione e gli organismi di diritto internazionale pubblico a essa subordinati o qualsiasi altro organismo istituito da o sulla base di un accordo tra due o più Stati.

«FORM»: In informatica, è un termine utilizzato per riferirsi all'interfaccia di un'applicazione che consente all'utente client di inserire e inviare al web server uno o più dati liberamente digitati dallo stesso; per descriverlo può essere utile la metafora della "scheda da compilare" per l'inserimento di dati.

«Clickstream URL»: La clickstream è l'analisi del flusso di navigazione degli utenti. Permette di monitorare le modalità con le quali gli utenti navigano, i processi d'acquisto, la reazione ai messaggi pubblicitari, ecc.